

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №8 «БЕЛОСНЕЖКА»  
(МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»)**

(Наименование организации)

**СПРАВКА  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ МНЕНИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
ВОСПИТАННИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ  
О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2022 ГОДУ**

**Основание:**

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»,

приказ департамента образования администрации города Мегиона от 07.11.2022 №605-О «О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, реализующими программы дошкольного образования в 2022 году»,

приказ муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Белоснежка» от 08.11.2022 №217-АХД «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников учреждения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году»

**Сроки проведения:** 14.11.2022 – 30.11.2022

**Категория участников:** родители (законные представители) воспитанников – 195 человек

Руководствуясь приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», во исполнение приказа департамента образования администрации города Мегиона от 07.11.2022 №605-О «О проведении анкетирования по изучению мнения законных представителей воспитанников о качестве условий осуществления образовательной деятельности организациями, реализующими программы дошкольного образования в 2022 году», приказа муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Белоснежка» от 08.11.2022 №217-АХД «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников учреждения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году», с целью получения объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8 «Белоснежка» (далее по тексту – Учреждение) в период с 14.11.2022 по 30.11.2022 было организовано в режиме on-line участие родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения

в анкетировании по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения о качестве условий осуществления образовательной деятельности в 2022 году (заполнение анкеты, утвержденной приказом департамента образования администрации города Мегиона от 07.11.2022 №605-О), размещенной на официальном сайте департамента образования администрации города Мегиона по ссылке <https://doimp.admmegion.ru/about/kachestvo-obrazovaniya/>.

В анкетировании приняли участие 195 родителей (законных представителей) воспитанников, посещающих Учреждение, что составляет 85% от общего числа воспитанников, зачисленных в Учреждение.

Результаты анкетирования показали следующие результаты:

На **1 вопрос «Знакомы ли вы»** респонденты ответили следующим образом:

	знакомы	не знакомы
с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса	191 (98%)	4 (2%)
с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся	191 (98%)	4 (2%)
с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами)	192 (98,5%)	3 (1,5%)
с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом	192 (98,5%)	3 (1,5%)
с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг	192 (98,5%)	3 (1,5%)
с формами возможного участия в управлении детского сада	191 (98%)	4 (2%)
с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год	191 (98%)	4 (2%)
с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год	191 (98%)	4 (2%)
<b>Общие показатели</b>	<b>191 (98%)</b>	<b>4 (2%)</b>

На **2 вопрос анкеты «Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)»** были получены следующие ответы:

**186 человек (95,4%)** утверждают, что обеспечена работа контактного телефона и/или электронной почты на сайте учреждения,

**3 человека (1%)** считают, что не обеспечена работа контактного телефона и/или электронной почты на сайте учреждения,

**7 человек (3,6%)** затруднились ответить на этот вопрос.

Ответы респондентов на **3 вопрос анкеты «Оцените наличие на сайте детского сада электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел "Часто задаваемые вопросы", обратная связь, форум, гостевая книга, "горячая линия" и др.)** распределились следующим образом:

**185 человек (94,9%)** считают, что обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию,

**3 человека (1%)** считают, что не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию  
**7 человек (3,6%)** затруднились ответить на этот вопрос.

Ответы родителей (законных представителей) на **4 вопрос** анкеты «Оцените наличие на сайте детского сада технической возможности выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее)» показали, что

**182 человека (93,3%)** считают, что обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг,

**3 человека (1,5%)** считают, что не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг,

**10 человек (5,1%)** затруднились ответить на этот вопрос.

На **5 вопрос анкеты** «Оцените следующие суждения о сайте детского сада» были получены следующие ответы:

	да	нет	затрудняюсь ответить
на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется	186 (95,3%)	3 (1,5%)	6 (3%)
на сайте размещена информация о педагогическом коллективе	185 (94,8%)	3 (1,5%)	7 (3,7%)
на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада	186 (95,3%)	3 (1,5%)	6 (3%)
сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию	185 (94,8%)	3 (1,5%)	7 (3,7%)
<b>Общие показатели</b>	<b>185 (96,8%)</b>	<b>3 (1,5%)</b>	<b>7 (1,7%)</b>

На **6 вопрос анкеты** «Как часто вы пользуетесь сайтом детского сада» были получены следующие ответы:

	ответ
пользуюсь постоянно, несколько раз в неделю и чаще	128 (65,6%)
пользуюсь, время от времени, несколько раз в месяц	38 (19,5%)
пользуюсь несколько раз в год и реже	24 (12,3%)
не пользовались ни разу	5 (2,6%)

**7 вопрос. Оцените соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении?**

	затрудняюсь ответить	2	3	4	5
на стендах представлена вся необходимая информация, которую регулярно обновляют	2 (1%)			4 (2%)	187 (97%)

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (**8 вопрос анкеты**) родители (законные представители) воспитанников оценили следующим образом:

	затрудняюсь ответить	2	3	4	5
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная,	4 (2%)			6 (3%)	185 (95%)

антитеррористическая безопасность, охрана):					
Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки	4 (2%)			5 (2,5%)	186 (95,5%)
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.)	4 (2%)			6 (3%)	186 (95,5%)
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей	4 (2%)			6 (3%)	186 (95,5%)
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.)	4 (2%)			6 (3%)	186 (95,5%)
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах)	4 (2%)			6 (3%)	186 (95,5%)
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду	4 (2%)			9 (4,6%)	182 (93,4%)
Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду	4 (2%)			9 (4,6%)	182 (93,4%)
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.	4 (2%)			9 (4,6%)	182 (93,4%)
Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи	3 (1,5%)			8 (4%)	184 (94,5%)
Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи	3 (1,5%)			9 (4,6%)	183 (93,9%)
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками	3 (1,5%)			9 (4,6%)	183 (93,9%)
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	3 (1,5%)			9 (4,6%)	183 (93,9%)
<b>Общие показатели</b>	<b>3 (1,7%)</b>			<b>7 (3,5%)</b>	<b>185 (94,8%)</b>

**«Комфортные условия» (9 вопрос анкеты)** родители (законные представители) воспитанников оценили следующим образом:

	затрудняюсь ответить	2	3	4	5
наличие зоны отдыха(ожидания)	3 (1,5%)			10 (5,1%)	182 (93,4%)

наличие и понятность навигации внутри организации	3 (1,5%)			10 (5,1%)	182 (93,4%)
наличие и доступность питьевой воды	2 (1%)		2 (1%)	9 (4,6%)	182 (93,4%)
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	3 (1,5%)			8 (4%)	184 (94,5%)
санитарное состояние помещений организации	1 (0,5%)	2 (1%)		9 (4,6%)	183 (93,9%)
<b>Общие показатели</b>	<b>2 (1%)</b>	<b>1 (0,5%)</b>		<b>9 (4,6%)</b>	<b>183 (93,9%)</b>

**«Качество образовательной деятельности» (10 вопрос анкеты)** родители (законные представители) воспитанников оценили следующим образом:

	затрудняюсь ответить	2	3	4	5
Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?	1 (0,5%)	2 (1%)		9 (4,6%)	183 (93,9%)
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?	1 (0,5%)	2 (1%)		9 (4,6%)	183 (93,9%)
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса	1 (0,5%)	2 (1%)		10 (5,1%)	182 (93,4%)
Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):	1 (0,5%)	2 (1%)		9 (4,6%)	183 (93,9%)
<b>Общие показатели</b>	<b>1 (0,5%)</b>	<b>2 (1%)</b>	<b>-</b>	<b>9 (4,6%)</b>	<b>183 (93,9%)</b>

При ответе на **11 вопрос** анкеты **«Оценка взаимодействия участников образовательных отношений»** ответы распределились следующим образом:

	затрудняюсь ответить	2	3	4	5
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:	1 (0,5%)	2 (1%)		10 (5,1%)	182 (93,4%)
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:	1 (0,5%)	2 (1%)		10 (5,1%)	182 (93,4%)

На **12 вопрос** анкеты **«Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями»** родители (законные представители) воспитанников ответили:

Да, удовлетворяет составленный детским садом график работы с посетителями - **189 человек (97%),**

С графиком не знаком **6 человек (3%).**

**На 13 вопрос «Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями)»** ответы распределились следующим образом:

доброжелательные	191 (98%)
нейтральные	1 (0,5%)
равнодушные, безразличные	-
неприятные	1 (0,5%)
конфликтные	2 (1%)

**На 14 вопрос «Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?»**

точно порекомендую	178 (91,3%)
скорее порекомендую	13 (6,7%)
скорее не порекомендую	1 (0,5%)
точно не порекомендую	2 (1%)
затрудняюсь ответить	1 (0,5%)

**На 15 вопрос анкеты «Взимание денежных средств. Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства»** респонденты ответили следующим образом:

требуют за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду	2 (1%)
на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.	2 (1%)
не требуют	191 (97,9%)

**Общая таблица.** Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка», проведенного с целью получения объективной информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка» в 2022 году

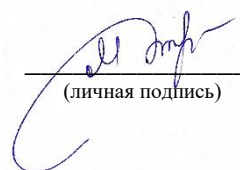
№ п/п	Вопросы анкеты	ответы		
		да	нет	затрудняюсь ответить
1	<p>Знакомы ли вы с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса,</p> <p>с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся,</p> <p>с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами),</p> <p>с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом знакомы,</p> <p>с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг,</p> <p>с формами возможного участия в управлении детского сада,</p> <p>с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год,</p>	191 (98%)	4 (2%)	

	с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год			
2	Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)	185 (95,4%)	3 (1%)	7 (3,6%)
3	Оцените наличие на сайте детского сада электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел "Часто задаваемые вопросы", обратная связь, форум, гостевая книга, "горячая линия" и др.)	185 (95,4%)	3 (1%)	7 (3,6%)
4	Оцените наличие на сайте детского сада технической возможности выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее))	182 (93,3%)	3 (1,5%)	10 (5,1%)
5	Оцените следующие суждения о сайте детского сада: на стендах представлена вся необходимая информация, которая регулярно обновляется, на сайте размещена информация о педагогическом коллективе, на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада, сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию	185 (96,8%)	3 (1,5%)	7 (1,7%)
6	Соответствие информации о деятельности детского сада на информационных стендах в помещении	193 (99%)		2 (1%)
7	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	192 (98,5%)		3 (1,5%)
8	Комфортные условия	192 (98,5%)	1 (0,5%)	2 (1%)
9	Качество образовательной деятельности	192 (98,5%)	1 (0,5%)	2 (1%)
10	Оценка взаимодействия участников образовательных отношений	191 (98%)	2 (1%)	2 (1%)
11	Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями	189 (97%)	6 (3%)	
<b>Общие показатели:</b>		<b>189 (97%)</b>	<b>2 (1%)</b>	<b>4 (2%)</b>

**Вывод:** оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка» в 2022 году *удовлетворительная*.

Результаты анкетирования представлены на сайте департамента образования администрации города Мегиона: ссылка: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQsHuMZ9keIokV\\_OQ7pLY7ivLH5uzYLEmNw7c5Mq7zkuGznQ/viewanalytics](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLScQsHuMZ9keIokV_OQ7pLY7ivLH5uzYLEmNw7c5Mq7zkuGznQ/viewanalytics)

Старший методист  
МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»  
(должность)



(личная подпись)

**С.И.Медведева**  
(расшифровка подписи:  
инициалы, фамилия)

Исполнитель:  
Медведева Светлана Ивановна, старший методист,  
(34643) 2-14-23, [ds\\_belosnezhka@mail.ru](mailto:ds_belosnezhka@mail.ru)