

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №8 «БЕЛОСНЕЖКА»
(МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»)**

(Наименование организации)

**СПРАВКА
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ МНЕНИЯ
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)
ВОСПИТАННИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ
В 2020 ГОДУ**

Основание:

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»,

приказ департамента образования и молодежной политики от 18.09.2020 №805-О «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году»,

приказ муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Белоснежка» от 23.09.2020 №250-О «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников учреждения о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году»

Сроки проведения: 23.09.2020 – 01.12.2020

Категория участников: родители (законные представители) воспитанников – 144 человека

Руководствуясь приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», во исполнение приказа департамента образования и молодежной политики от 18.09.2020 №805-О «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году», приказом муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Белоснежка» от 23.09.2020 №250-О «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников учреждения о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году», с целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8 «Белоснежка» (далее по тексту – Учреждение) в период с 23.09.2020 по 01.12.2020 было организовано в режиме on-line участие родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения в анкетировании по изучению мнения родителей (законных представителей)

воспитанников Учреждения о качестве оказания муниципальных услуг в 2020 году (заполнение анкеты, утвержденной приказом департамента образования и молодежной политики от 18.09.2020 №805-О), размещенной на официальном сайте департамента образования и молодежной политики администрации города Мегион по ссылке <https://doimp.admmegion.ru/about/kachestvo-obrazovaniya/>.

В анкетировании приняли участие 144 родителя (законных представителя) воспитанников, посещающих Учреждение, что составляет 82% от общего числа воспитанников, посещающих Учреждение в период с 23.09.2020 по 01.12.2020.

Результаты анкетирования показали следующие результаты:

На **1 вопрос «Знакомы ли вы»** респонденты ответили следующим образом:

143 человека (99,3%) от общего числа принявших участие в анкетировании) знакомы

с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса **знакомы**

с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся,

с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами),

с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом знакомы,

с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг,

с формами возможного участия в управлении детского сада,

с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год, следовательно, **1 человек (0,7%)** не знаком с вышеперечисленными критериями;

142 человека (98,6%) знакомы с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год, **2 человека (1,4%)** не знакомы с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год.

На **2 вопрос анкеты «Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)** были получены следующие ответы:

143 человека (99,3%) утверждают, что обеспечена работа контактного телефона и электронной почты,

1 человек (0,7%) затруднился ответить на этот вопрос,

Ответ «не обеспечена работа контактного телефона и/или электронной почты» отсутствует.

Ответы респондентов на **3 вопрос** анкеты «Оцените наличие на сайте детского сада электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел "Часто задаваемые вопросы", обратная связь, форум, гостевая книга, "горячая линия" и др.)» распределились следующим образом:

142 человека (98,6%) считают, что обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию,

1 человек (0,7%) ответил, что не обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию,

1 человек (0,7%) затруднился ответить на этот вопрос.

Ответы родителей (законных представителей) на **4 вопрос** анкеты «**Оцените наличие на сайте детского сада технической возможности выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее)**») показали, что

140 человек (97,2%) считают, что обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг

2 человека (1,4%) считают, что не обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг

На **5 вопрос анкеты** «**Оцените следующие суждения о сайте детского сада**» были получены следующие ответы:

142 человека (98,6%) считают, что

на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется, сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию,

на стендах представлена вся необходимая информация, которая регулярно обновляется,

143 человека (99,3%) считают, что

на сайте размещена информация о педагогическом коллективе,

на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада,

2 человека (2,4%) считают, что сайтом неудобно пользоваться и находить нужную информацию, на стендах представлена не вся необходимая информация, которая регулярно обновляется.

«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (6 вопрос анкеты) родители (законные представители) воспитанников оценили следующим образом

	затрудняюсь ответить	2	3	4	5
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):	1 (0,7%)		1 (0,7%)		142 (98,6%)
Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки		2 (1,4%)			142 (98,6%)
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.):	1 (0,7%)		1 (0,7%)		142 (98,6%)
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей:		1 (0,7%)	1 (0,7%)		142 (98,6%)
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья,		1 (0,7%)	1 (0,7%)		142 (98,6%)

шкафы, шкафчики, полки и т.д.):					
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах)		1 (0,7%)	1 (0,7%)	4 (2,8%)	141 (97,9%)
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду	1 (0,7%)		1 (0,7%)	4 (2,8%)	138 (95,8%)
Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду:		1 (0,7%)	1 (0,7%)	4 (2,8%)	138 (95,8%)
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.:	1 (0,7%)				143 (99,3%)
Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи:		1 (0,7%)		2 (1,4%)	141 (97,9%)
Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи:	1 (0,7%)			1 (0,7%)	142 (98,6%)
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками:		1 (0,7%)		1 (0,7%)	142 (98,6%)
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов:	2 (1,4%)	1 (0,7%)		1 (0,7%)	140 (97,2%)
Общие показатели	1 (0,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	140 (97,2%)

«Комфортные условия» (7 вопрос анкеты) родители (законные представители) воспитанников оценили следующим образом:

	1	2	3	4	5
наличие зоны отдыха(ожидания)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	6 (4,1%)	135 (93,7%)
наличие и понятность навигации внутри организации		2 (1,4%)	2 (1,4%)	6 (4,1%)	134 (93%)
наличие и доступность питьевой воды	1 (0,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	8 (5,5%)	133 (92,3%)
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений		2 (1,4%)	1 (0,7%)	5 (3,3%)	136 (94,4%)
санитарное состояние помещений организации	1 (0,7%)		2 (1,4%)	3 (2%)	138 (95,8%)
Общие показатели	1 (0,7%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)	6 (3,9%)	135 (94%)

«Качество образовательной деятельности» (8 вопрос анкеты) родители (законные представители) воспитанников оценили следующим образом:

	затрудня	2	3	4	5
--	----------	---	---	---	---

	юсь ответить				
Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?	1 (0,7%)			3 (2%)	140 (97,2%)
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?	1 (0,7%)			4 (2,8%)	139 (96,5%)
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса	1 (0,7%)			4 (2,8%)	139 (96,5%)
Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):	1 (0,7%)			4 (2,8%)	139 (96,5%)
Общие показатели	1 (0,7%)	-	-	4 (2,7%)	139 (96,6%)

При ответе на **9 вопрос** анкеты «Оценка взаимодействия участников образовательных отношений» ответы распределились следующим образом:

	затрудня юсь ответить	2	3	4	5
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:		1 (0,7%)	1 (0,7%)	4 (2,8%)	138 (95,8%)
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:	1 (0,7%)			6 (4,1%)	137 (95,1%)
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):	1 (0,7%)			9 (6,2%)	134 (93%)
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?		1 (0,7%)		8 (5,5%)	135 (93,7%)
Общие показатели	1 (0,7%)	1 (0,7%)	-	6 (4,6%)	136 (94%)

На **10 вопрос** анкеты «Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями» родители (законные представители) воспитанников ответили,

Да, удовлетворяет составленный детским садом график работы с посетителями - **142 человека (98,6%),**

С графиком не знакомы **2 человека (1,4%),**

Нет, не удовлетворяет – 0 человек.

На **11 вопрос** анкеты «**Взимание денежных средств. Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства**»

	да	нет
за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду	1 (0,7%)	143 (99,3%)
на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.	1 (0,7%)	143 (99,3%)
иное	1 (0,7%)	143 (99,3%)
Общие показатели	1 (0,7%)	143 (99,3%)

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) воспитанников:

со средним образованием – **7 человек (4,9%)**,
со средним специальным образованием – **27 человек (18,8%)**,
имеющие неполное высшее образование – **27 человек (18,8%)**,
высшее образование – **83 человека (57,6%)**.

При ответе на **13 вопрос** анкеты «**Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок**» родители ответили, что дети посещают

группу раннего возраста – **12 человек (8,3%)**,
первую младшую группу – **17 человек (11,8%)**,
вторую младшую группу – **9 человек (6,3%)**,
среднюю группу – **42 человека (29,2%)**,
старшую группу – **31 человек (21,5%)**,
подготовительную группу – **33 человека (22,9%)**.

Последний вопрос анкеты (**14 вопрос**) показал, что **ребенок посещает детский сад**
первый год – **24 человека (16,7%)**,
два года – **46 человек (31,9%)**,
три года и более – **74 человека (51,4%)**.

Общая таблица. Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка», проведенного с целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг в МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»

№ п/п	Вопросы анкеты	ответы		
		да	нет	затрудняюсь ответить
1	Знакомы ли вы с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса, с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся,	143 чел. (99,3%)	1 чел. (0,7%)	

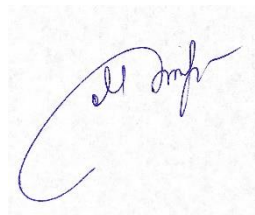
	<p>с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами),</p> <p>с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом знакомы,</p> <p>с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг,</p> <p>с формами возможного участия в управлении детского сада,</p> <p>с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год,</p> <p>с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год</p>			
2	Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)	143 чел. (99,3%)		1 чел. (0,7%)
3	Оцените наличие на сайте детского сада электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел "Часто задаваемые вопросы", обратная связь, форум, гостевая книга, "горячая линия" и др.)	142 чел. (98,6%)	1 чел. (0,7%)	1 чел. (0,7%)
4	Оцените наличие на сайте детского сада технической возможности выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее))	140 чел. (97,2%)	2 чел. (1,4%)	2 чел. (1,4%)
5	Оцените следующие суждения о сайте детского сада: на стендах представлена вся необходимая информация, которая регулярно обновляется, на сайте размещена информация о педагогическом коллективе, на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада, сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию	142 чел. (98,6%)	2 чел. (1,4%)	
6	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	142 чел. (98,6%)	1 чел. (0,7%)	1 чел. (0,7%)
7	Комфортные условия	142 чел. (98,6%)	1 чел. (0,7%)	1 чел. (0,7%)
8	Качество образовательной деятельности	143 чел. (99,3%)		1 чел. (0,7%)
9	Оценка взаимодействия участников образовательных отношений	142 чел. (98,6%)	1 чел. (0,7%)	1 чел. (0,7%)
10	Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями	142 чел. (98,6%)		2 чел. (1,4%) (не знакомы)

Общие показатели:	142 чел. (98,6%)	1 (0,7%)	1 (0,7%)
--------------------------	-----------------------------	---------------------	---------------------

Вывод: оценка качества оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8 «Белоснежка» в 2020 году *удовлетворительная*

Результаты анкетирования, представленные на сайте департамента образования и молодежной политики, прилагаются.

Заместитель заведующего
МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»
(должность руководителя)



С.И.Медведева
(расшифровка подписи:
инициалы, фамилия)

Исполнитель:
Медведева Светлана Ивановна, заместитель заведующего,
(34643) 2-14-23, ds_belosnezhka@mail.ru