

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД №8 «БЕЛОСНЕЖКА»  
(МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»)**

(Наименование организации)

**СПРАВКА  
О РЕЗУЛЬТАТАХ АНКЕТИРОВАНИЯ ПО ИЗУЧЕНИЮ МНЕНИЯ  
РОДИТЕЛЕЙ (ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ)  
ВОСПИТАННИКОВ УЧРЕЖДЕНИЯ  
О КАЧЕСТВЕ ОКАЗАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ  
В 2021 ГОДУ**

**Основание:**

приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»,

приказ департамента образования и молодежной политики от 17.11.2021 №621-О «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году»,

приказ муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Белоснежка» от 23.11.2021 №318-О «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников учреждения о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году»

**Сроки проведения:** 23.11.2021 – 01.12.2021

**Категория участников:** родители (законные представители) воспитанников – 226 человек

Руководствуясь приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13.03.2019 №114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам», во исполнение приказа департамента образования и молодежной политики от 17.11.2021 №621-О «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников дошкольных образовательных организаций муниципального образования город Мегион о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году», приказом муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад №8 «Белоснежка» от №318-О «О проведении анкетирования по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников учреждения о качестве оказания муниципальных услуг в 2021 году», с целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8 «Белоснежка» (далее по тексту – Учреждение) в период с 23.11.2021 по 01.12.2021 было организовано в режиме on-line участие родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения в анкетировании по изучению мнения родителей (законных представителей) воспитанников Учреждения о качестве оказания муниципальных услуг в

2021 году (заполнение анкеты, утвержденной приказом департамента образования и молодежной политики от 17.11.2021 №621-О), размещенной на официальном сайте департамента образования и молодежной политики администрации города Мегион по ссылке <https://doimp.admmegion.ru/about/kachestvo-obrazovaniya/>.

В анкетировании приняли участие 226 родителя (законных представителя) воспитанников, посещающих Учреждение, что составляет 97% от общего числа воспитанников, зачисленных в Учреждение.

Результаты анкетирования показали следующие результаты:

На **1 вопрос «Знакомы ли вы»** респонденты ответили следующим образом:

**226 человек (100%)** знакомы:

с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса,

с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся,

с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами),

с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом,

с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг,

с формами возможного участия в управлении детского сада,

с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год, с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год.

На **2 вопрос анкеты «Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)** были получены следующие ответы:

**226 человек (100%)** утверждают, что обеспечена работа контактного телефона и электронной почты.

Ответы «не обеспечена работа контактного телефона и/или электронной почты», «затрудняюсь ответить» отсутствуют.

Ответы респондентов на **3 вопрос анкеты «Оцените наличие на сайте детского сада электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел "Часто задаваемые вопросы", обратная связь, форум, гостевая книга, "горячая линия" и др.)** распределились следующим образом:

**225 человек (99,6%)** считают, что обеспечена работа электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию,

**1 человек (0,4%)** затруднился ответить на этот вопрос.

Ответы родителей (законных представителей) на **4 вопрос анкеты «Оцените наличие на сайте детского сада технической возможности выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее)»** показали, что

**225 человек (99,6%)** считают, что обеспечена техническая возможность выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг,

**1 человек (0,4%)** затруднился ответить на этот вопрос.

На 5 вопрос анкеты «Оцените следующие суждения о сайте детского сада» были получены следующие ответы:

**225 человек (99,6%)** считают, что

на сайте представлена актуальная информация, которая регулярно обновляется, на сайте размещена информация о педагогическом коллективе, на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада, сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию,

**1 человек (0,4%)** затруднился ответить на вышеуказанные пункты этого вопроса.

**226 человек (100%)** считают, что на стендах представлена вся необходимая информация, которая регулярно обновляется.

**«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность» (6 вопрос анкеты)** родители (законные представители) воспитанников оценили следующим образом

	затрудняюсь ответить	2	3	4	5
Оцените, насколько Вас устраивает организация безопасности пребывания ребенка в детском саду (пожарная, антитеррористическая безопасность, охрана):				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Оцените благоустройство территории детского сада и участков для организации прогулки				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Оцените обеспеченность детского сада оборудованием и наглядными пособиями для организации занятий с детьми (например, картины, мольберты, дидактические пособия, конструкторы, пособия для экспериментальной деятельности и пр.)				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность детского сада игрушками и игровыми материалами для организации самостоятельной деятельности детей				2 (0,8%)	224 (99,2%)
Оцените обеспеченность групповых помещений мебелью (столы, стулья, шкафы, шкафчики, полки и т.д.)				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Как бы Вы оценили санитарно-гигиенические условия в детском саду (освещенность, чистота, температурный режим в группах)				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Оцените уровень организации и качества питания детей в детском саду				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Оцените условия для получения медицинской помощи в детском саду				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Оцените, насколько обеспечена организация условий для развития творческих способностей и учет интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, физкультурных и спортивных мероприятиях и т.п.				1 (0,4%)	225 (99,6%)

Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду психолого-педагогической помощи				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Как бы Вы оценили уровень предоставления в детском саду логопедической помощи				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Оцените организацию индивидуальной работы педагогов с воспитанниками				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Оцените условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов				1 (0,4%)	225 (99,6%)
<b>Общие показатели</b>				<b>1 (0,4%)</b>	<b>225 (99,6%)</b>

**«Комфортные условия» (7 вопрос анкеты)** родители (законные представители) воспитанников оценили следующим образом:

	1	2	3	4	5
наличие зоны отдыха(ожидания)					226 (100%)
наличие и понятность навигации внутри организации					226 (100%)
наличие и доступность питьевой воды	1 (0,4%)				225 (99,6%)
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	1 (0,4%)				225 (99,6%)
санитарное состояние помещений организации	1 (0,4%)				225 (99,6%)
<b>Общие показатели</b>	<b>1 (0,2%)</b>				<b>225 (99,8%)</b>

**«Качество образовательной деятельности» (8 вопрос анкеты)** родители (законные представители) воспитанников оценили следующим образом:

	затрудняюсь ответить	2	3	4	5
Как бы Вы оценили качество дошкольного образования, которое дает Вашему ребенку детский сад?				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружковая работа), которое дает Вашему ребенку детский сад?				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Как бы Вы оценили организацию воспитательного процесса				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Оцените уровень проводимых мероприятий, демонстрирующих достижения Вашего ребенка и других воспитанников (открытые занятия, утренники, развлечения, конкурсы и т.п.):				3 (1,3%)	223 (98,7%)
<b>Общие показатели</b>	-	-	-	<b>2 (1%)</b>	<b>224 (99%)</b>

При ответе на **9 вопрос** анкеты «Оценка взаимодействия участников образовательных отношений» ответы распределились следующим образом:

	затрудняюсь ответить	2	3	4	5
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены решением возникающих вопросов, проблем и т.п. при взаимодействии с администрацией детского сада:				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Оцените, насколько Вы бываете удовлетворены компетентностью педагогов детского сада при решении возникающих проблем, вопросов:				2 (0,8%)	224 (99,2%)
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между воспитателями и родителями (законными представителями):				1 (0,4%)	225 (99,6%)
Если к Вам обратятся за советом, то готовы ли Вы рекомендовать данный детский сад Вашим родственникам, друзьям, знакомым или нет?				1 (0,4%)	225 (99,6%)
<b>Общие показатели</b>	-	-	-	<b>1 (0,4%)</b>	<b>225 (99,6%)</b>

На **10 вопрос** анкеты «Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями» родители (законные представители) воспитанников ответили,

Да, удовлетворяет составленный детским садом график работы с посетителями - **225 человек (99,6%)**,

С графиком не знаком **1 человек (0,4%)**.

На **11 вопрос** анкеты «Взимание денежных средств. Требуют ли с Вас в детском саду оплату, денежные средства»

	да	нет
за проведение ремонтных работ в группе, в детском саду	1 (0,4%)	225 (99,6%)
на приобретение оборудования, мебели, игрушек и т.п.	1 (0,4%)	225 (99,6%)
иное	1 (0,4%)	225 (99,6%)
<b>Общие показатели</b>	<b>1 (0,4%)</b>	<b>225 (99,6%)</b>

В анкетировании приняли участие родители (законные представители) воспитанников:

со средним образованием – **24 человека (10,6%)**,

со средним специальным образованием – **57 человек (25,2%)**,

имеющие неполное высшее образование - **39 человек (17,3%)**,

высшее образование – **106 человека (46,9%)**.

При ответе на **13 вопрос** анкеты «Какую возрастную группу посещает Ваш ребенок» родители ответили, что дети посещают

группу раннего возраста – **44 человека (19,5%)**,

первую младшую группу - **22 человека (9,7%)**,

вторую младшую группу - **34 человека (15%)**,

среднюю группу – **36 человек (15,9%)**,

старшую группу - **60 человек (26,5%)**,

подготовительную группу - **30 человек (13,3%)**.

Последний вопрос анкеты (**14 вопрос**) показал, что **ребенок посещает детский сад первый год – ответили 56 человек (28,8%),**  
 два года - **61 человек (27%),**  
 три года и более - **109 человек (48,2%).**

**Общая таблица.** Результаты анкетирования родителей (законных представителей) воспитанников МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка», проведенного с целью получения объективной информации о качестве оказания муниципальных услуг в МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»

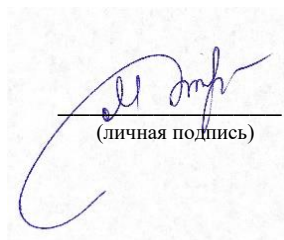
№ п/п	Вопросы анкеты	ОТВЕТЫ		
		да	нет	затрудняюсь ответить
1	Знакомы ли вы с уставом детского сада, лицензией на осуществление образовательной деятельности, программой развития детского сада, с основной образовательной программой дошкольного образования детского сада и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательного процесса, с правилами приема (зачисления) воспитанников; порядком оформления возникновения, приостановления и прекращения образовательных отношений; порядком и основаниями перевода обучающихся, с организацией учебного процесса (расписанием занятий, режимом дня, учебным планом, реализуемыми программами), с организацией бесплатных дополнительных образовательных услуг (кружковая работа), предоставляемых детским садом знакомы, с организацией и условиями предоставления детским садом платных дополнительных образовательных и иных услуг, с формами возможного участия в управлении детского сада, с результатами самообследования детского сада за предыдущий учебный год, с публичным докладом о деятельности детского сада за предыдущий учебный год	226 чел. (100%)		
2	Оцените наличие на сайте детского сада информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с родителями (законными представителями)	226 чел. (100%)		
3	Оцените наличие на сайте детского сада электронных сервисов, позволяющих направить электронное обращение, получить консультацию по оказываемым услугам (раздел "Часто задаваемые вопросы", обратная связь, форум, гостевая книга, "горячая линия" и др.)	225 чел. (99,6%)		1 чел. (0,4%)
4	Оцените наличие на сайте детского сада технической возможности выражения мнения родителей (законных представителей) о качестве оказания услуг (наличие анкет для опроса граждан или гиперссылки на нее)	225 чел. (99,6%)		1 чел. (0,4%)

5	Оцените следующие суждения о сайте детского сада: на стендах представлена вся необходимая информация, которая регулярно обновляется, на сайте размещена информация о педагогическом коллективе, на сайте размещена вся необходимая информация о деятельности детского сада, сайтом удобно пользоваться и находить нужную информацию	226 чел. (100%)		
6	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	226 чел. (100%)		
7	Комфортные условия	225 чел. (99,8%)		1 (0,2%)
8	Качество образовательной деятельности	226 чел. (100%)		
9	Оценка взаимодействия участников образовательных отношений	226 чел. (100%)		
10	Удовлетворяет ли Вас составленный детским садом график работы с посетителями	225 чел. (99,6%)		1 чел. (0,4%)
<b>Общие показатели:</b>		<b>225 чел. (99,6%)</b>		<b>1 (0,4%)</b>

**Вывод:** оценка качества оказания муниципальных услуг в муниципальном автономном дошкольном образовательном учреждении «Детский сад №8 «Белоснежка» в 2021 году *удовлетворительная*.

Результаты анкетирования, представленные на сайте департамента образования и молодежной политики: ссылка: [https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfSU-pqd4asw\\_S9\\_oHt2hknqQnVHT1ngUvYELuqI44I-d8XnA/viewanalytics](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfSU-pqd4asw_S9_oHt2hknqQnVHT1ngUvYELuqI44I-d8XnA/viewanalytics)

Заместитель заведующего  
МАДОУ «ДС №8 «Белоснежка»  
(должность)



(личная подпись)

С.И.Медведева  
(расшифровка подписи:  
инициалы, фамилия)

Исполнитель:

Медведева Светлана Ивановна, заместитель заведующего,  
(34643) 2-14-23, [ds\\_belosnezhka@mail.ru](mailto:ds_belosnezhka@mail.ru)